

A colaboração e parceria que ao longo dos anos temos mantido com os nossos clientes e com as principais marcas que representamos, têm nos permitido a constante oferta de novas soluções, refletindo as tendências nacionais e internacionais, no design e na utilização de novos materiais.

Apostamos na melhoria contínua da Qualidade dos nossos produtos e serviços, cumprindo todos os requisitos e visando a satisfação dos nossos Clientes e, por isso, comprometemo-nos a implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade, no âmbito do “comércio de ferragens”, em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e conformidade legal em vigor.

Assim, a Política da Qualidade da **JOBRAGA** sustenta-se nos seguintes princípios:

- Satisfação dos Clientes, e cumprimento das expectativas e necessidades das partes interessadas prestando um serviço contínuo de Qualidade e fomentando boas relações;
- Relações sólidas com Fornecedores e Parceiros e sua seleção com estabelecimento de melhores práticas de relacionamento;
- Promoção da melhoria contínua e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através da otimização dos processos e envolvimento da Gestão, com vista à melhoria na prestação dos nossos serviços;
- Promoção de formação contínua dos Colaboradores, de modo a garantir a manutenção das suas competências e a execução perfeita dos nossos compromissos.

A presente Política da Qualidade apenas é possível através do envolvimento da Gestão de Topo e, a lealdade, dedicação e esforço de todos os Colaboradores, trabalhando dia a dia no sentido da melhoria contínua, proporcionando um crescimento sustentado da **JOBRAGA**.

A presente Política da Qualidade é transmitida a todos os Clientes e partes interessadas relevantes através da sua publicação no site.

A GERÊNCIA
